REVENDEDOR:

Tarkett

Tarkett

LÍNEA
iQ TORO SC®

CERTIFICADO DE GARANTÍA

ESTIMADO CONSUMIDOR

Le felicitamos por la compra del piso vinílico iQ TORO SC®. La calidad y tecnología de este producto fabricado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionará mucho más que creatividad y versatilidad. iQ TORO SC® es el piso vinílico homogéneo y conductivo ideal en rollos para entornos corporativos y hospitalarios, ya que es fácil de limpiar y tiene resistencia a la abrasión. Sus avanzadas propiedades conductoras son el resultado de la adición de partículas de carbono en todo el espesor del producto y también debido a su base de carbono puro. iQ TORO SC® es la mejor elección para áreas donde se requiere un control de la conductividad eléctrica, como las industrias electrónica, petroquímica, farmacéutica y alimentaria, las telecomunicaciones y las instalaciones hospitalarias. Además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, limpieza y mantenimiento, puede contar con un servicio de atención al cliente y una garantía de 10 años contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Para conservar estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía de TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones de las secciones "Garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.

Colores: 3093100 e 3093107

TÉRMINOS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, ACCESORIOS E INSTALACIÓN.

IQ TORO SC® se fabrica con materias primas de primera calidad y se somete a un riguroso control en todas las fases del proceso. Por este motivo, TARKETT garantiza IQ TORO SC® contra defectos de fabricación durante 10 años a partir de la fecha de compra, siempre que su instalación y mantenimiento se realicen de acuerdo con las normas de la empresa, en entornos industriales y comerciales de interior e interior.

La durabilidad de su piso vinílico IQ TORO SC® comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en esta condición existe un defecto de fabricación y se detecta dentro de los plazos indicados a continuación:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por un nuevo IQ TORO SC® del mismo nivel o similar y abonará los gastos de instalación a la empresa acreditada de su elección;
- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía es notificado a TARKETT por escrito en un plazo de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por un nuevo IQ TORO SC® del mismo nivel o similar y abonará el 50% de los costes de instalación a la empresa acreditada de su elección;
- transcurridos 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito transcurridos 2 años desde la fecha de compra, la empresa sustituirá el producto, pero no se hará cargo de los costes de instalación.

En el caso de defectos visuales que pudieran verificarse antes de la instalación, TARKETT reemplazará el IQ TORO SC®, pero no se hará cargo de los costes de mano de obra de instalación. Siempre es necesario que un representante autorizado de TARKETT realice una inspección para verificar si existen defectos de fabricación.

Es necesario proteger el piso ya instalado con láminas de plástico o cartón durante el trabajo para evitar daños causados por cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tono entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tono; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, o por el uso de agua o lavado excesivos; decoloración debida a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o ausencia de protectores de piso en los muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, rayones producidos por el calzado y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o en desacuerdo con la norma ABNT NBR 14917 para Revestimientos de Pisos Vinílicos, cuya responsabilidad exclusiva recae sobre el instalador y el vendedor minorista (contrate siempre mano de obra especializada);

no utilización de adhesivos de TARKETT; impermeabilización insuficiente o fallida del contrapiso; utilización en desacuerdo con las pautas descritas en el embalaje.

Cuando sea necesario reemplazar IQ TORO SC® en virtud de esta garantía y si un color o modelo en particular ya no está disponible, TARKETT ofrecerá un piso IQ TORO SC® similar de igual calidad y valor, siendo el cliente quien elija el modelo/color.

El piso instalado se convierte en una sola pieza mediante la preparación del contrapiso, el adhesivo (si lo hubiera) y el producto. Si opta por una sustitución puntual o continuidad de obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color adquirido anteriormente.

Lea atentamente los pasos que se indican a continuación para una correcta instalación, limpieza y cuidado.

¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos cuando están sometidos a la humedad del contrapiso y considera infundada cualquier reclamación relativa a problemas derivados de esta humedad, como manchas, hinchazón, burbujas o huecos en las juntas, entre otros.

RECOMENDACIONES

INSTALACIÓN/ SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para garantizar una instalación segura del piso, se recomienda utilizar EPI (equipos de protección individual) como gafas, guantes, mascarilla, protección auditiva, botas de goma y casco cuando sea necesario.

EL CONTRAPISO DEBE ESTAR:

- seco y libre de cualquier humedad: perfectamente curado, impermeabilizado y totalmente libre de fugas hidráulicas;
- limpio: libre de suciedad, grasa, yeso, cera y aceite;
- firme: sin grietas, baldosas cerámicas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;
- liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1 mm que no puedan corregirse con el compuesto de preparación;
- para la instalación de pisos vinílicos, la unidad máxima del contrapiso debe ser del 2,5%.

EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, alisado y nivelado.

CONTRAPISOS NO PERMITIDOS

Para conocer las soleras permitidas y no permitidas, consulte nuestro Manual General de Instalación.

MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir rugosidades o regularizar el contrapiso, recomendamos utilizar Tarkomassa® Autonivelante o Tarkomassa® Preparación. Compruebe las prestaciones y la aplicación en el envase del producto.

ACLIMATIZACIÓN

Antes de su aplicación, los productos y suplementos deben reposar abiertos (estirados) en el piso durante 24 horas a una temperatura media de 18° a 25°C.

ADHESIVO

Para garantizar el iQ TORO SC®, utilice siempre adhesivo acrílico Globalfix® para la instalación. Utilice el adhesivo conductivo Traffix® para fijar la cinta de cobre.

¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Insistimos en que la responsabilidad del servicio de instalación del piso recae en la empresa que contrate, que será la responsable de garantizar el servicio realizado.

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

RECOMENDACIONES GENERALES:

- la frecuencia de limpieza y mantenimiento depende del sistema aplicado y del uso del local;
- recuerde que la limpieza frecuente mejora el aspecto del piso, aumentando su durabilidad y reduciendo los costes de mantenimiento;
- no utilice disolventes o derivados del petróleo para limpiar o quitar manchas;
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza dañan la superficie del piso;
- para áreas hospitalarias, utilizar un producto específico para asepsia;
- se recomienda utilizar ruedas de poliuretano con base plana en los muebles, ya que otro tipo de ruedas puede dañar la superficie;
- el uso de cubrezapatos de algodón reduce la fricción con el piso y, por tanto, puede provocar accidentes. Recomendamos utilizar únicamente cubrezapatos de polipropileno / TNT.

LIMPIEZA INICIAL:

- para permitir que el adhesivo se seque completamente, realice la limpieza inicial del piso sólo 7 días después de la instalación;
- retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o fregona;
- aplicar una solución de detergente neutro por todo el piso con una fregona de agua o una máquina industrial (3M Ruby disco rojo), girando entre 170 y 300 rpm. Utilizar la menor cantidad de agua posible;
- aclarar con una escobilla de goma y un paño limpio o una fregona de agua y dejar que el piso se seque completamente antes de volver a utilizarlo;
- para no alterar las propiedades conductoras de iQ toro SC®, no aplique cera ni trate el piso con productos que contengan polímeros acrílicos o emulsiones.

LIMPIEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

-eliminetodotipodesuciedaddelpiso,comoarenaypolvo,conuna escobaounamopa;

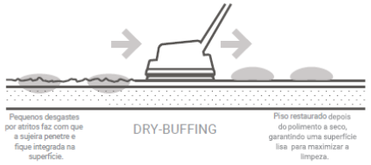
-apliqueunasoluciónde detergenteneutroportodoelpisoconuna fregonadeaguaounlimpiadorindustrialdebajavelocidadconun disco3MRubyrojo,abajavelocidad(de170a300rpm).Utilicela menorcantidaddeaguaposible;

-aclararconunaescobilladegomayunpañolimpioounafregonade aguaydejarqueelpisosesequecompletamenteantesdevolvera utilizarlo;

PROCEDIMIENTO ADICIONAL

iQ - Nuevo para siempre

Para sellar la superficie y proporcionar un ligero brillo, realice periódicamente el proceso de DRY-BUFFING (sin agua ni productos químicos) con un limpiador industrial de "baja velocidad" de 250 a 300 rpm, un disco 3M Ruby rojo y pasadas cruzadas. Si este procedimiento se realiza con frecuencia y en función del tráfico de la zona, el piso conservará sus características originales. Cuando el desgaste se hace visible, el DRY-BUFFING, pulido en seco, es el método más eficaz para restaurar la superficie de los pisos más deteriorados. El momento ideal para pulir en seco es inmediatamente después de la limpieza. Los mejores resultados se obtienen entre 500 y 1000 rpm utilizando un disco 3M Ruby Red, sin necesidad de utilizar ningún producto químico. Cuanto mayor sea la velocidad, mayor será el brillo y la recuperación. Realice el proceso con frecuencia en función del grado de desgaste. El piso restaurado tras el pulido en seco garantiza el sellado, dejando la superficie como nueva.



Limpeza Diária			Procedimento adicional		
Situação do piso	Tipo de limpadora	Rotação	Necessidade	Tipo de limpadora	Rotação
Recém-instalado	Low speed	170 - 300 rpm	Polimento e restauração de danos leves	Low speed / dry buffing	250 - 300 rpm
Em uso / bom estado	Low speed	250 - 300 rpm	Restauração da Superfície danos fortes	High speed / dry buffing	500 -1000 rpm

OBS: para todos os procedimentos, utilizar o disco vermelho Rubi da marca 3M

Para más información, llame al 0800 011 91 22, de lunes a viernes de 10.00 a 16.00 horas, o envíe un correo electrónico a relacionamento@tarkett.com.

DECLARACIÓN

Por la presente declaro que he adquirido el piso vinílico TARKETT iQ TORO SC® de acuerdo con las especificaciones que figuran a continuación. He recibido el Certificado de Garantía y, por lo tanto, conozco: "Términos de la Garantía", "Cuidados y Recomendaciones para la Instalación" y "Limpieza y Cuidado".

Color/Cód:

Nº de Factura:

m²:

Nº do Lote:

Revendedor:

Nombre del Cliente:

Dirección:

Ciudad:

Cód:

CPF/CNPJ:

Tel.:

Fax:

Correo:

Ubicación:

Fecha de Compra:

Firma del Cliente: